



ГЛУХІВСЬКА МІСЬКА РАДА СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ
ШІСТДЕСЯТ ПЕРША СЕСІЯ
ПЕРШЕ ПЛЕНАРНЕ ЗАСІДАННЯ
Р І Ш Е Н Н Я

25.09.2026

м. Глухів

№ 1297

**Про Програму розвитку соціальних
послуг у Глухівській міській
територіальній громаді на 2026 – 2028
роки**

Розглянувши, схвалену рішенням виконавчого комітету Глухівської міської ради від 17.09.2026 року № 516, проєкт Програми розвитку соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді на 2026-2028 роки, з метою забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді, керуючись пунктом 22 частини першої статті 26, частиною першою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **міська рада ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму розвитку соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді на 2026 – 2028 роки (далі – Програма), що додається.

2. Фінансовому управлінню Глухівської міської ради (начальник – Онищенко А.В.) забезпечити фінансування заходів вищезазначеної Програми.

3. Організацію виконання цього рішення та Програми покласти на Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради (директор – Ярина Т.І.), а контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Глухівської міської ради Васильєву М.І. та постійну комісію міської ради з питань освіти, культури, охорони здоров'я, фізичного виховання та спорту, соціальної політики, законності, правопорядку, протидії корупції, регламенту та депутатської етики (голова комісії – Говоруха Т.М.).

Міський голова

Надія ВАЙЛО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
25.09.2026 № 1297

**Програма
розвитку соціальних послуг
у Глухівській міській територіальній громаді
на 2026 – 2028роки**

З М І С Т:

1. Паспорт Програми
2. Визначення проблеми, на вирішення якої спрямована Програма
3. Мета Програми
4. Основні завдання Програми
5. Шляхи і засоби вирішення проблеми, обсяги та джерела фінансування, строки та етапи виконання Програми
6. Ключові показники результативності Програми
7. Очікувані результати від реалізації Програми
8. Фінансове забезпечення Програми
9. Координація і контроль за виконанням Програми
10. Завдання та заходи Програми

1. Паспорт Програми
розвитку соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді
на 2026 – 2028роки (далі – Програма)

1.	Ініціатор розроблення Програми	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа	Рішення виконавчого комітету міської ради від 17.09.2026 року №516 «Про проєкт Програми розвитку соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді на 2026-2028 роки»
3.	Розробник Програми	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради
4.	Відповідальні виконавці Програми	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, фінансове управління Глухівської міської ради
5.	Головний розпорядник бюджетних коштів	Управління соціального захисту населення Глухівської міської ради
6.	Термін реалізації Програми	2026-2028 роки
7.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	бюджет громади, інші джерела, не заборонені чинним законодавством
8.	Звітність	Січень - лютий щорічно
9	Загальний обсяг фінансування	480,0 тис. грн., у тому числі: 2026 рік – 55,0 тис. грн. 2027 рік – 205,0 тис. грн. 2028 рік – 220,0 тис. грн. З них: бюджет громади: 250,0 тис. грн., у тому числі: 2027 рік – 120,0 тис. грн. 2028 рік – 130,0 тис. грн. Власні надходження: 230,0 тис. грн., у тому числі: 2026 рік – 55,0 тис. грн. 2027 рік – 85,0 тис. грн. 2028 рік – 90,0 тис. грн.
10.	Кошти інших джерел, не заборонених законодавством	в міру надходження коштів

2. Визначення проблеми, на вирішення якої спрямована Програма

Одним із головних завдань у сфері соціального захисту є забезпечення громадян своєчасною, доступною, якісною підтримкою шляхом розвитку системи надання соціальних послуг та здійснення соціальної роботи, наближеної до кращих європейських практик.

Повномасштабне вторгнення російської федерації в Україну та запровадження воєнного стану стало величезним викликом для системи надання соціальних послуг.

Сутність соціальних послуг полягає в тому, що вони надаються людям, які опинились у біді й не можуть самостійно з цим впоратись. Шкода, у тому числі психологічна, матеріальна, фізична, що завдана війною, бойовими діями, є одним із чинників, який негативно впливає на життя людини, сім'ї, зокрема сім'ї з дітьми, тому сьогодні більшість наших громадян потребують допомоги соціальних працівників, фахівців соціальної роботи, психологів та інших.

Надання соціальних послуг регулюється Законом України «Про соціальні послуги». У громаді працює Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради (далі - Центр), у складі якого 5 відділень, спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі; супровід ветеранів війни та демобілізованих осіб, всього штатною чисельністю 93 штатні одиниці, у тому числі 4 фахівці із соціальної роботи, 2 психологи та 4 соціальних педагоги. Соціальні послуги надаються відповідно до Державних стандартів, з урахуванням особливостей і потреб різних категорій населення (особи похилого віку; особи з інвалідністю всіх вікових категорій; особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах; багатодітні, малозабезпечені сім'ї; внутрішньо переміщені особи тощо).

Законом України «Про соціальні послуги» передбачено надання 18 базових соціальних послуг. Зважаючи на реалії сьогодення, Центр, стикаючись із проблемою обмежених фінансових ресурсів, що не дозволяє самостійно, без додаткової фінансової підтримки, забезпечити розвиток системи надання соціальних послуг, на даний час надає 15 соціальних послуг, 14 з яких є базовими.

Одним із шляхів вирішення проблеми є залучення коштів міжнародних донорів, благодійних фондів та релігійних організацій.

В умовах війни особливої уваги потребують діти, їхній психоемоційний стан. Під час війни діти часто переживають стрес, тому кожна дитина потребує підтримки. Мистецькі заходи є вагомим складовою психологічної допомоги дітям з метою зменшення наслідків травматичного впливу війни, оскільки мистецтво надає дітям безпечний та виразний спосіб висловити свої емоції та переживання. Через малювання, ліплення, музику чи танці діти можуть вільно виражати те, що їм важко висловити словами. Мистецтво дозволяє їм безпосередньо передавати свій внутрішній стан, що дає змогу краще розуміти оточуючим їхні емоції. Групові мистецькі заходи сприяють комунікації та

співпраці, допомагаючи дітям не відчувати себе самотніми. Це також сприяє розвитку довіри до інших та відчуття спільності.

Одним із шляхів поліпшення психоемоційного стану як дітей, так і дорослих було впровадження комплексної послуги життєстійкості, яка виступає потужним засобом емоційного відновлення, створюючи простір для творчості, самовираження і розуміння складних переживань, які зазнають через війну жителі Глухівської міської територіальної громади. Введення транспортної соціальної послуги, що надається особам з інвалідністю які обслуговуються Центром, сприятиме повноцінній інтеграції маломобільних груп населення в суспільство, забезпечуючи їм рівний доступ до медичних, соціальних та адміністративних закладів.

3. Мета Програми

Метою Програми є:

- забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді;
- покращення психічного здоров'я та підвищення якості життя людей, які постраждали від війни, осіб із психічними та інтелектуальними порушеннями;
- сприяння підвищенню рівня життя та включення до соціальних спільнот людей, які постраждали від війни, осіб із психічними та інтелектуальними порушеннями;
- відвідування лікарні, реабілітаційного центру та установ соціального захисту маломобільними особами, які пересуваються на кріслі колісному.

4. Основні завдання Програми

Основними завданнями Програми є:

- проведення інформаційних та організаційних заходів із популяризації розвитку системи надання соціальних послуг та психологічної допомоги;
- здійснення методичного забезпечення та проведення навчальних заходів;
- надання соціально-психологічної підтримки;
- запровадження нових соціальних послуг відповідно до потреб населення.

5. Шляхи і засоби вирішення проблеми, обсяги та джерела фінансування, строки та етапи виконання Програми

Для досягнення мети необхідна консолідація зусиль для покращення якості життя постраждалого внаслідок війни населення та дотримання прав і свобод людей із психічними та інтелектуальними порушеннями шляхом розбудови системи надання соціальних послуг, психосоціальної підтримки, психологічної допомоги у різних секторах (освіта, соціальна сфера, охорона здоров'я, культура, спорт тощо).

Розв'язання вищезазначених проблем передбачається шляхом розроблення заходів щодо підвищення якості надання соціальних послуг, обізнаності

громадян про механізми відновлення ментального здоров'я, засоби та види психологічної допомоги, зміцнення інституту сім'ї, підвищення компетентності працівників, батьків або осіб, що їх замінюють, з питань збереження психічного здоров'я дітей, зокрема:

- інформування населення з питань психологічної допомоги, в тому числі шляхом розповсюдження інформаційних матеріалів;
- підтримання в актуальному стані інтерактивної карти надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки;
- посилення системи надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки, у тому числі шляхом:

- 1) сприяння роботі центру життєстійкості в територіальній громаді;
- 2) введення транспортної соціальної послуги для маломобільних осіб, які пересуваються на кріслі колісному;
- 3) запровадження нових соціальних послуг;
- 4) забезпечення підвищення професійних компетентностей працівників Центру шляхом організації та проведення семінарів, тренінгів, вебінарів для працівників з надання першої психологічної допомоги, самопомоги, профілактики емоційного та професійного вигорання;
- 5) підвищення професійних компетентностей з питань психологічного здоров'я працівників галузі соціального захисту населення (з залученням сторонніх викладачів);
- 6) розвиток системи раннього втручання та підготовка команд спеціалістів у громаді;
- 7) надання необхідної соціально-психологічної підтримки та допомоги сім'ям із дітьми, які зазнали впливу війни; сім'ям із дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах, сім'ям військовослужбовців;
- 8) запровадження послуги денного догляду осіб з інвалідністю.

6. Ключові показники результативності Програми

Ключовими показниками результативності Програми є:

- доступність до інформації про надавачів соціальних послуг та психологічної допомоги;
- розбудова системи надання соціальних послуг та психологічної допомоги;
- запровадження транспортної соціальної послуги для маломобільних осіб, які пересуваються на кріслі колісному;
- застосування найкращих практик з надання соціальних послуг, психологічної допомоги та психосоціальної підтримки;
- підвищення та удосконалення професійних навичок працівників – надавачів соціальних послуг; профілактика професійного та емоційного вигорання, підтримка емоційної стійкості та згуртованість у колективі;
- подолання наслідків травмуючих подій та створення середовища, що сприяє здоровому розвитку та благополуччю сімей;

- забезпечення надання первинної психологічної допомоги.

7. Очікувані результати від реалізації Програми

Внаслідок реалізації Програми очікується створення цілісної та ефективної системи надання соціальних послуг, підвищення рівня психічного здоров'я громадян та покращення якості їхнього життя, зокрема планується досягти забезпечення доступності усіх видів соціальної та психологічної допомоги.

8. Фінансове забезпечення реалізації Програми.

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету громади та інших джерел, не заборонених законодавством. При формуванні бюджету громади планується передбачати, виходячи з фінансових можливостей, цільові кошти для забезпечення виконання заходів Програми.

Джерелами фінансування заходів Програми є кошти бюджету громади, кошти міжнародних донорів, благодійних фондів та релігійних організацій, а також інші джерела, не заборонені законодавством.

Обсяг видатків, необхідних для реалізації Програми, визначається щороку під час складання проєкту бюджету громади на відповідний рік, виходячи із реальних можливостей.

Програму передбачено реалізувати за 3 роки: з 2026 року по 2028 рік включно.

9. Координація та контроль за виконанням Програми

Організацію, координацію виконання Програми здійснює Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради (директор – Ярина Т.І.), а контроль - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів Глухівської міської ради Васильєва М.І. та постійна комісія з питань освіти, культури, охорони здоров'я, фізичного виховання та спорту, соціальної політики, законності, правопорядку, протидії корупції, регламенту та депутатської етики (голова комісії Говоруха Т.М.).

10.Завдання та заходи Програми

№ п/п	Назва напрямку діяльності (завдання)	Найменування заходів	Відповідальні за виконання заходів	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис.грн.		
					2026	2027	2028
	1. Інформаційні та організаційні заходи						
1	Популяризація системи надання соціальних послуг та психологічної допомоги	1.1.Розповсюдження інформаційних матеріалів, буклетів щодо переліку соціальних послуг, які надаються Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глухівської міської ради	Не потребує фінансування			
		1.2. Проведення заходів психосоціальної підтримки для дітей та їх батьків	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глухівської міської ради	Не потребує фінансування			
		1.3. Своєчасне подання інформації для підтримання в актуальному стані інтерактивної карти надання соціальних послуг та психосоціальної підтримки	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глухівської міської ради	Не потребує фінансування			
		1.4. Методичне забезпечення роботи працівників Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради щодо психо-соціальної підтримки	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глухівської міської ради	Не потребує фінансування			

		1.5. Організація та проведення семінарів, тренінгів, вебінарів для працівників Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глухівської міської ради	Не потребує фінансування			
		1.6.Здійснення розрахунку та затвердження вартості соціальних послуг	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глухівської міської ради	Не потребує фінансування			
2	Підсилення кейс-менеджменту в Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради	2.1. Придбання ноутбуків з подальшим підключенням зв'язку та підтримкою інтернету	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Власні надходження та з інших джерел, не заборонених чинним законодавством	0,0	30,0	35,0
		2.2. Ведення реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Глухівської міської ради	Не потребує фінансування			
	II. Розвиток системи надання соціальних послуг та психологічної допомоги						
1	Покращення якості надання соціальної послуги догляду вдома	1.1. Придбання для соціальних робітників спецодягу та взуття	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Власні надходження та з інших джерел, не заборонених чинним законодавством	50,0	50,0	50,0
2	Покращення якості надання соціальної послуги соціальної адаптації	2.1.Придбання канцелярських товарів для проведення занять з арт-терапії для Університету третього віку	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Власні надходження та з інших джерел, не заборонених чинним законодавством	5,0	5,0	5,0

3	Розвиток комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	3.1. Надання послуги життєстійкості для демобілізованих осіб та членів їх родин.	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування			
		3.2. Проведення заходів психосоціальної підтримки для батьків	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування			
III. Запровадження нових соціальних послуг							
1	Запровадження соціальної послуги денного догляду осіб з інвалідністю	1.1. Навчання фахівців, які надаватимуть соціальну послугу денного догляду осіб з інвалідністю	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування			
	Запровадження транспортної послуги «Соціальне таксі» для осіб які пересуваються на кріслі колісному	1.2.Закупка палива для надання транспортної соціальної послуги	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Бюджет громади	-	120,0	130,0
	Запровадження соціальної послуги соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей	1.3. Навчання фахівців, які надаватимуть соціальну послугу соціальної адаптації ветеранів війни та членів їхніх сімей	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування			
IV. Кадрове забезпечення надавачів соціальних послуг							
1	Підвищення рівня професійних компетентностей працівників, що надають соціальні	1. Підсилення системи навчання та постійного підвищення кваліфікації працівників сфери надання соціальних	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування			

	послуги	послуг		
		1.2. Підсилення системи запобігання професійному вигоранню надавачів соціальних послуг	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування
V. Створення комунікації з жителями територіальної громади				
1	Підвищення обізнаності жителів територіальної громади щодо соціальних послуг, їх змісту, порядку та умов надання	1.1. Забезпечення інформування населення про перелік та умови отримання соціальних послуг, що надаються КУ ЦНСП Глухівської міської ради	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування
		1.2. Забезпечення розміщення на офіційному сайті Глухівської міської ради звіту про проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг	Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, Благодійні фонди	Не потребує фінансування

Міський голова

Надія ВАЙЛО