



ГЛУХІВСЬКА МІСЬКА РАДА СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

17.09.2026

м. Глухів

№ 516

Про затвердження Звіту за результатами визначення потреб населення Глухівської міської територіальної громади у соціальних послугах в умовах воєнного стану на 2026 рік

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», наказу Міністерства соціальної політики України від 19 квітня 2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», з метою планування та розвитку системи надання соціальних послуг, керуючись статтею 34, частиною першою статті 52, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», **виконавчий комітет міської ради ВИРІШИВ:**

1. Затвердити Звіт за результатами визначення потреб населення Глухівської міської територіальної громади у соціальних послугах в умовах воєнного стану на 2026 рік (додається).

2. Управлінню соціального захисту населення Глухівської міської ради (в.о. начальника – Попова З.О.), Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради (директор – Ярина Т.І.) та іншим виконавчим органам міської ради враховувати результати визначення потреб під час розроблення місцевих програм, формування проєкту бюджету громади та планування надання соціальних послуг.

3. Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради (директор – Ярина Т.І.) спільно із зацікавленими виконавчими органами Глухівської міської ради забезпечити реалізацію заходів, визначених у Звіті, у межах бюджетних призначень та з урахуванням можливості залучення додаткових ресурсів.

4. Управлінню соціального захисту населення Глухівської міської ради (в.о. начальника – Попова З.О.) здійснювати моніторинг виконання заходів, передбачених Звітом, та щороку інформувати виконавчий комітет міської ради про стан задоволення потреб населення громади у соціальних послугах.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Васильєву М.В.

Міський голова

Надія ВАЙЛО

Додаток
до рішення виконавчого комітету
міської ради

№ _____



ЗВІТ

за результатами визначення потреб населення Глухівської міської територіальної громади у соціальних послугах в умовах воєнного стану на 2026 рік

1. Вступ

Визначення потреб населення Глухівської міської територіальної громади у соціальних послугах проведено з метою аналізу соціальних потреб жителів громади, визначення вразливих категорій населення, оцінювання стану надання соціальних послуг та планування подальшого розвитку системи соціальної підтримки в умовах воєнного стану.

Звіт підготовлено відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», з урахуванням особливостей організації визначення потреб населення у соціальних послугах під час дії воєнного стану.

Під час підготовки звіту використано соціальний паспорт громади, оновлений станом на 20.04.2026, узагальнені матеріали щодо визначення потреб населення у соціальних послугах, відомості про діяльність Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, а також «Програми економічного і соціального розвитку Глухівської міської ради на 2026 рік», затвердженої рішенням Глухівської міської ради від 21.11.2025 № 1130.

Глухівська міська територіальна громада є прикордонною громадою Сумської області. Умови воєнного стану, безпекові ризики, внутрішнє переміщення населення, потреби осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей із дітьми, ветеранів і членів

їхніх сімей зумовлюють необхідність розвитку доступної, наближеної та стійкої системи соціальних послуг.

2. Методологія визначення потреб

Визначення потреб населення у соціальних послугах здійснювалося шляхом збирання, узагальнення та аналізу кількісних і якісних даних щодо соціально-демографічної ситуації в громаді, наявних вразливих груп населення, осіб і сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, фактичного охоплення населення соціальними послугами та ресурсів для їх надання.

На території Глухівської міської територіальної громади діє робоча група з питань визначення потреб населення у соціальних послугах. Її діяльність здійснюється відповідно до розпорядження міського голови від 24.11.2023 року №123-ОД «Про утворення робочої групи з питань визначення потреб у соціальних послугах населення на території Глухівської міської ради», зі змінами від 10.06.2024 № 71-ОД.

Основними джерелами інформації стали: соціальний паспорт громади; матеріали визначення потреб населення у соціальних послугах; відомості про отримувачів соціальних послуг; дані щодо внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, дітей з особливими освітніми потребами, малозабезпечених і багатодітних сімей, осіб і сімей у складних життєвих обставинах; інформація про діяльність надавача соціальних послуг; положення місцевих програмних документів.

Під час підготовки звіту застосовано аналіз статистичних і адміністративних даних, узагальнення результатів опитувань і зворотного зв'язку, аналіз стану охоплення населення соціальними послугами, визначення чинників вразливості, соціальних проблем, незадоволених потреб і пріоритетів подальшого розвитку системи соціальних послуг.

3. Соціально-демографічний профіль громади

Глухівська міська територіальна громада сформована відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 року № 723-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Сумської області». З 01 грудня 2020 року до Глухівської міської територіальної громади були приєднані Баницька, Білокопитівська, Дунаєцька, Перемозька, Полошківська, Привільська, Семенівська та Уздицька сільські ради.

До складу Глухівської міської територіальної громади входить 25 населених пунктів, з них 1 місто, 1 селище та 23 села. Адміністративним центром громади є місто Глухів.

Показник	Значення
Дата оновлення соціального паспорта громади	20.04.2026
Кількість населених пунктів	25, з них 1 місто, 1 селище, 23 села

Кількість жителів громади	31 535 осіб
Жінки	15 062 особи
Чоловіки	12 039 осіб
Хлопці віком до 18 років	2 138 осіб
Дівчата віком до 18 років	2 010 осіб
Діти віком 0–18 років	4 148 осіб
Молодь віком 18–35 років	2 688 осіб
Особи працездатного віку 18–59 років	15 184 особи
Особи похилого віку 60–79 років	8 760 осіб
Особи віком 80 років і більше	1 057 осіб
Багатодітні сім'ї	65 сімей, у них 208 дітей

Соціально-демографічна структура громади свідчить про значну частку осіб старшого віку. Це зумовлює сталу потребу в розвитку послуг догляду вдома, натуральної допомоги, соціальної адаптації, представництва інтересів, фізичного супроводу, денного догляду, соціального таксі та інших підтримувальних послуг.

Прикордонне розташування громади, наявність сільських населених пунктів і значна кількість внутрішньо переміщених осіб мають враховуватися під час планування доступності соціальних послуг, виїзної роботи, інформування населення та організації міжвідомчого реагування на кризові ситуації.

4. Характеристика вразливих груп населення та осіб/сімей у СЖО

Загальна чисельність вразливих груп населення у громаді становить 10 328 осіб. До основних вразливих категорій належать громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, діти та молодь з інвалідністю, діти з особливими освітніми потребами, малозабезпечені особи та сім'ї, багатодітні сім'ї, внутрішньо переміщені особи, особи та сім'ї у складних життєвих обставинах, особи, які постраждали від домашнього насильства, діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи й сім'ї, яким завдано шкоди внаслідок бойових дій або збройного конфлікту, ветерани, члени їхніх сімей, члени сімей загиблих або зниклих безвісти Захисників і Захисниць України.

Категорія / показник	Кількість / характеристика
Загальна чисельність вразливих груп населення	10 328 осіб
Сім'ї, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	341 сім'я
Сім'ї, у яких батьки мають інвалідність	1 578
Сім'ї, у яких діти мають інвалідність	94
Діти з особливими освітніми потребами	108 дітей: 45 дошкільного віку, 63 шкільного віку

Повнолітні особи з інвалідністю	1 578 осіб
Внутрішньо переміщені особи	4 569 осіб
Сім'ї, які отримують соціальні послуги станом на 01.01.2026	621 сім'я / 1 034 особи
Сім'ї під соціальним супроводом	32 сім'ї, у них 47 дітей
Сім'ї, зняті з обслуговування у зв'язку з мінімізацією СЖО	21 сім'я
Особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, віком 18–23 роки	20 осіб
Діти, які опинилися у складних життєвих обставинах, на обліку служби у справах дітей	18 дітей: 11 дівчат, 7 хлопців
Зафіксовані випадки домашнього насильства	83 випадки, з них 1 — стосовно дитини

Наведені показники засвідчують значне соціальне навантаження на систему соціального захисту громади та потребу в подальшому розвитку базових і спеціалізованих соціальних послуг, зокрема для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, сімей із дітьми, постраждалих від домашнього насильства, ветеранів і членів їхніх сімей.

5. Основні чинники вразливості та соціальні проблеми громади

Найбільш поширеними чинниками, що зумовлюють вразливість або складні життєві обставини у Глухівській міській територіальній громаді, є похилий вік, інвалідність, малозабезпеченість, домашнє насильство, шкода, завдана збройним конфліктом, внутрішнє переміщення, втрата житла або неможливість проживання у власному житлі внаслідок бойових дій, соціальна ізоляція жителів віддалених населених пунктів, обмеження в самообслуговуванні та пересуванні, а також психологічні наслідки війни для дітей, дорослих, ВПО, ветеранів і членів їхніх сімей.

Прикордонний статус громади посилює вплив зазначених чинників. Безпекові ризики, загроза обстрілів, імовірність пошкодження житла та інфраструктури, порушення звичного способу життя, обмежена транспортна доступність окремих населених пунктів і потреба в оперативному оповіщенні населення формують додаткові виклики для системи соціального захисту.

Актуальними соціальними проблемами громади є старіння населення, значна кількість осіб з інвалідністю, потреба дітей з інвалідністю та дітей з особливими освітніми потребами в соціальній адаптації й інтеграції, значна кількість внутрішньо переміщених осіб, випадки домашнього насильства, потреба в підтримці ветеранів і членів їхніх сімей, недостатній розвиток окремих базових соціальних послуг, а також потреба в системному інформуванні населення про доступні форми допомоги.

6. Стан системи надання соціальних послуг у громаді

У Глухівській міській територіальній громаді функціонує один надавач соціальних послуг — Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради, яка забезпечує надання основних базових соціальних послуг окремим категоріям населення.

Надавач	Соціальні послуги / напрями підтримки
Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради	догляд вдома; натуральна допомога; консультування; соціальна профілактика; представництво інтересів; соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; соціальна адаптація, денний догляд дітей з інвалідністю, раннє втручання, екстрене/кризове втручання, інформування, інші напрями соціальної підтримки відповідно до потреб населення та можливостей надавача

У громаді не надаються такі соціальні послуги: стаціонарний догляд, соціальне таксі, підтримане проживання, денний догляд осіб з інвалідністю. З огляду на кількість осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, жителів віддалених сільських населених пунктів і прикордонний статус громади, зазначені послуги є актуальними для поетапного запровадження, розвитку або організації через міжмуніципальну співпрацю, договірні механізми та перенаправлення до спеціалізованих надавачів.

Соціальний супровід ветеранів у громаді запроваджено. Для ефективного функціонування цього напрямку необхідним є створення належних умов для роботи фахівців, облаштування приміщення, забезпечення обладнанням, а також налагодження взаємодії з медичними, реабілітаційними, соціальними, освітніми, ветеранськими, громадськими та благодійними організаціями.

7. Охоплення населення соціальними послугами

Станом на 01.01.2026 року соціальні послуги отримують 1978 сімей, у яких налічується 2 877 осіб. За наявними матеріалами, у повному обсязі задоволені потреби у низці соціальних послуг, зокрема в догляді вдома, натуральній допомозі, консультуванні, соціальному супроводі та представництві інтересів.

Соціальна послуга / напрям підтримки	Охоплення
Догляд вдома	582 особи
Натуральна допомога	706 осіб

Консультування	632 особи
Соціальна профілактика	5 осіб
Представництво інтересів	10 осіб
Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у СЖО	32 особи
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	11 осіб
Соціальна інтеграція та реінтеграція	0 осіб
Посередництво	0 осіб

Найбільше охоплення мають послуги натуральної допомоги, консультування та догляду вдома. Така структура відповідає потребам осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, малозабезпечених осіб, внутрішньо переміщених осіб і жителів, які зазнали впливу збройного конфлікту.

Окремі послуги мають низький або нульовий рівень охоплення. Це може свідчити не лише про відсутність звернень, а й про потребу в додатковому інформуванні населення, ранньому виявленні потреб, організаційному розвитку послуг і запровадженні дієвих механізмів перенаправлення.

8. Результати анкетування та зворотного зв'язку

За результатами опитувань, звернень, відгуків і зворотного зв'язку отримувачів та потенційних отримувачів соціальних послуг визначено потребу в подальшому розвитку послуг для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, сімей із дітьми, осіб, які постраждали від домашнього насильства, ветеранів і членів їхніх сімей.

Найбільш актуальними для громади залишаються послуги догляду вдома, натуральної допомоги, консультування, соціального супроводу сімей і осіб у складних життєвих обставинах, соціальної інтеграції та реінтеграції внутрішньо переміщених осіб, підтримки ветеранів, психологічної підтримки, а також послуги, пов'язані з мобільністю та доступністю для осіб з інвалідністю і маломобільних груп населення.

Окремої уваги потребує регулярне отримання зворотного зв'язку від мешканців віддалених населених пунктів, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів і членів їхніх сімей, родин загиблих або зниклих безвісти Захисників і Захисниць України, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей із дітьми, старост, фахівців із соціальної роботи, представників закладів освіти, охорони здоров'я, поліції, Служби у справах дітей, громадських, благодійних і ветеранських організацій.

9. Ресурсна та кадрова спроможність

Кадрова спроможність надавача соціальних послуг у громаді загалом дає змогу забезпечувати базові соціальні послуги. За структурою передбачено 93 штатні одиниці, з них зайнято 89. Рівень укомплектованості становить орієнтовно 95,7 %.

Посади / категорії персоналу	За структурою	Зайняті штатні одиниці
Кількість одиниць персоналу всього	93	89
Адміністративний персонал	7	7
Психологи	2	2
Фахівці із соціальної роботи	4	4
Соціальні працівники	3	3
Соціальні робітники	50	48
Фахівці із супроводу ветеранів	5	5

Наявність фахівців із супроводу ветеранів є важливим кадровим ресурсом громади. Водночас для ефективного функціонування цього напрямку необхідно забезпечити належні приміщення, обладнання, методичний супровід, міжвідомчу взаємодію та підвищення кваліфікації фахівців.

З огляду на прикордонний статус громади, значну кількість осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, ВПО та жителів сільських населених пунктів доцільним є додаткове оцінювання навантаження на соціальних робітників, потреби в транспортному забезпеченні, мобільних виїздах, кризовому реагуванні та психологічній підтримці персоналу.

10. Доступність, безбар'єрність і наближеність послуг

Доступність соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді необхідно розглядати з урахуванням прикордонного статусу громади, кількості населених пунктів, наявності сільських територій, вікової структури населення, потреб осіб з інвалідністю, маломобільних груп населення, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів і сімей із дітьми.

Пріоритетними напрямками наближення послуг є адресне інформування жителів у старостинських округах Глухівської міської ради, виїзні прийоми, консультування в громаді та за місцем проживання або перебування особи, дистанційне консультування телефоном чи онлайн, міжвідомче перенаправлення, а також забезпечення зрозумілої інформації про наявні послуги, умови їх отримання та відповідальних фахівців.

У контексті безбар'єрності доцільним є оцінювання фізичної доступності приміщень, у яких надаються соціальні послуги, доступності інформації для осіб з порушеннями зору, слуху, мовлення, когнітивними та іншими особливостями, а

також потреби в транспортній доступності, соціальному таксі та фізичному супроводі маломобільних груп населення.

Для прикордонної громади особливого значення набувають безпечні маршрути доступу до послуг, оперативне інформування про можливості отримання допомоги в кризових ситуаціях, а також координація між соціальними службами, закладами охорони здоров'я, службами безпеки, старостами та громадськими організаціями.

11. Пріоритетні соціальні послуги на наступний період

За результатами визначення потреб пріоритетними для подальшого забезпечення та розвитку є послуги, що відповідають найпоширенішим чинникам вразливості та фактичній структурі потреб населення.

Пріоритетний напрям / соціальна послуга	Обґрунтування
Догляд вдома	значна кількість осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та маломобільних осіб, які потребують підтримки за місцем проживання
Натуральна допомога	потреби малозабезпечених осіб, ВПО, осіб похилого віку, осіб і сімей, які зазнали впливу війни
Консультування та представництво інтересів	потреба жителів громади в допомозі щодо доступу до соціальних, медичних, адміністративних, правових та інших сервісів
Соціальний супровід осіб/сімей у СЖО	необхідність раннього виявлення, оцінювання потреб і комплексної підтримки сімей із дітьми та інших осіб у СЖО
Соціальна інтеграція та реінтеграція	значна кількість ВПО, осіб, які зазнали впливу війни, потреба в адаптації до життя в громаді
Соціальне таксі та фізичний супровід	потреби осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, маломобільних груп населення
Денний догляд осіб з інвалідністю	підтримка осіб з інвалідністю та родин, які здійснюють догляд
Підтримане проживання	потреба в підтримці самостійного проживання осіб з інвалідністю та осіб похилого віку
Екстрене або кризове втручання	прикордонний статус громади, випадки домашнього насильства, наслідки бойових дій і потреба в швидкому реагуванні
Підтримка ветеранів і членів їхніх сімей	наявність ветеранського напрямку, потреба в соціальному, психологічному, правовому та інформаційному супроводі

Інформування населення	необхідність регулярного донесення інформації до жителів усіх населених пунктів, особливо до вразливих груп
------------------------	---

12. Пропозиції щодо розвитку системи соціальних послуг

Подальший розвиток системи соціальних послуг у Глухівській міській територіальній громаді доцільно здійснювати з урахуванням прикордонного статусу громади, безпекових викликів, фактичних потреб населення, ресурсної спроможності надавача послуг і можливостей міжсекторальної співпраці, а саме:

забезпечити регулярне оновлення соціального паспорта громади та верифікацію показників щодо вразливих груп населення, отримувачів соціальних послуг і фактичного охоплення послугами;

посилити раннє виявлення осіб і сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають ризик потрапляння в них;

удосконалити механізми оцінювання потреб, ведення випадку, соціального супроводу та міжвідомчого перенаправлення;

забезпечити подальший розвиток послуг догляду вдома, натуральної допомоги, консультування, соціального супроводу, соціальної інтеграції та реінтеграції;

передбачити поетапне запровадження соціального таксі, денного догляду осіб з інвалідністю ;

посилити ветеранський напрям, зокрема забезпечити належні умови для роботи фахівців із супроводу ветеранів, конфіденційного консультування та міжвідомчої взаємодії;

розвивати систему інформування населення про соціальні послуги, умови їх отримання, контакти відповідальних осіб і можливості звернення;

забезпечити наближення послуг до мешканців віддалених населених пунктів через виїзні прийоми, роботу старост, дистанційне консультування та адресне інформування;

проводити періодичний аналіз кадрових, організаційних і матеріально-технічних потреб надавача соціальних послуг;

залучати можливості державних, обласних, місцевих, міжнародних, благодійних і партнерських ресурсів для розвитку соціальних послуг та безбар'єрності;

розвивати партнерство між соціальними службами, закладами охорони здоров'я, освіти, службою у справах дітей, поліцією, ветеранськими структурами, громадськими і благодійними організаціями.

13. План заходів

№	Захід	Очікуваний результат	Орієнтовний строк / виконавці
1	Оновити та уточнити соціальний паспорт громади з урахуванням показників щодо вразливих груп, ВПО, ветеранів, дітей з ООП, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та отримувачів соціальних послуг.	Актуалізовані дані для планування послуг і бюджетних потреб.	01.02.2027, УСЗН, КУ ЦНСП Глухівської міської ради
2	Запровадити регулярне узагальнення зворотного зв'язку від отримувачів і потенційних отримувачів соціальних послуг.	Визначення реального попиту, незадоволених потреб і рівня доступності послуг.	Щороку, КУ ЦНСП Глухівської міської ради, старости, профільні підрозділи
3	Провести аналіз потреб жителів віддалених населених пунктів щодо догляду вдома, натуральної допомоги, консультування, психологічної підтримки, транспортної доступності та супроводу ветеранів.	Наближення соціальних послуг до жителів старостинських округів Глухівської міської ради.	01.02.2027, УСЗН, старости, КУ ЦНСП Глухівської міської ради
4	Посилити роботу з раннього виявлення осіб і сімей у СЖО, у тому числі сімей із дітьми.	Своєчасне реагування, зменшення ризиків поглиблення СЖО.	Постійно, служба у справах дітей, КУ ЦНСП Глухівської міської ради, заклади освіти, охорони здоров'я, поліція
5	Підготувати пропозиції щодо поетапного запровадження соціального таксі для маломобільних осіб, які пересуваються на кріслі колісному.	Підвищення мобільності та доступу до соціальних, медичних і адміністративних послуг.	2026 рік, КУ ЦНСП Глухівської міської ради, партнери
6	Розвивати денний догляд осіб з інвалідністю та підтримку родин, які здійснюють догляд.	Зменшення навантаження на родини та підвищення якості підтримки осіб з інвалідністю.	2026–2030 роки, КУ ЦНСП Глухівської міської ради, УСЗН, партнери
7	Посилити систему екстреного або кризового реагування, зокрема у	Підвищення готовності до	Постійно, КУ ЦНСП

	випадках домашнього насильства, наслідків бойових дій та інших кризових ситуацій.	швидкого реагування та перенаправлення осіб до необхідної допомоги.	Глухівської міської ради, відділ поліції №1 (м. Глухів) Шосткинського РУП ГУНП в Сумській області, Служба у справах дітей міської ради, КНП «Глухівська міська лікарня» Глухівської міської ради
8	Розвивати соціальну інтеграцію та реінтеграцію ВПО, осіб з інвалідністю, ветеранів і членів їхніх сімей.	Посилення адаптації, соціальної згуртованості та залучення вразливих груп до життя громади.	2026–2027 роки, КУ ЦНСП Глухівської міської ради, старости старостинських округів Глухівської міської ради, громадські та благодійні організації
9	Облаштувати належні умови для роботи фахівців із супроводу ветеранів, зокрема приміщення, обладнання та можливість конфіденційного консультування.	Покращення якості ветеранського супроводу та маршруту ветерана в громаді.	2026 рік, КУ ЦНСП Глухівської міської ради, донорські/грантові партнери
10	Оновити інформацію про соціальні послуги на офіційних ресурсах громади та підготувати інформаційні картки соціальних послуг.	Підвищення поінформованості населення, особливо у віддалених населених пунктах.	Постійно, Відділ з питань інформаційної та правоохоронної діяльності апарату міської ради та виконавчого комітету, КУ ЦНСП Глухівської міської ради, ЦНАП, старости старостинських округів Глухівської міської ради
11	Проводити щорічний моніторинг виконання заходів і стану задоволення потреб населення у	Підготовка обґрунтованих управлінських	Щороку, робоча група, КУ ЦНСП Глухівської

	соціальних послугах.	рішень і коригування плану заходів.	міської ради
--	----------------------	---	--------------

14. Висновки

Результати визначення потреб населення Глухівської міської територіальної громади у соціальних послугах засвідчують наявність значної кількості вразливих груп населення та осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Соціальне навантаження на громаду посилюється її прикордонним розташуванням, умовами воєнного стану, наявністю внутрішньо переміщених осіб, осіб і сімей, які зазнали впливу збройного конфлікту, а також демографічним старінням населення.

Наявна система соціальних послуг забезпечує базову підтримку окремих категорій населення, зокрема через догляд вдома, натуральну допомогу, консультування, соціальний супровід, соціальну профілактику та представництво інтересів. Найбільш актуальними напрямками подальшого розвитку є підтримка осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, соціальна інтеграція та реінтеграція ВПО, розвиток кризового реагування, протидія домашньому насильству, транспортна доступність, підтримка ветеранів і членів їхніх сімей, а також системне інформування населення.

Подальший розвиток системи соціальних послуг доцільно здійснювати з урахуванням принципів доступності, адресності, своєчасності, безбар'єрності, міжвідомчої взаємодії, залучення додаткових ресурсів і орієнтації на реальні потреби жителів громади.

**Керуючий справами виконавчого
комітету міської ради**

Ірина ТЕРЕЩЕНКО